



ORIENTFINANSBANK



ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ
к Правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС),
выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц
(вступает в силу с 06 января 2025 года)

УТВЕРЖДЕН
Протоколом Правления ЧАКБ «Ориент Финанс»
№148 от «19» декабря 2024 года



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Предмет договора	3
2. Термины и определения	3
3. Общие условия	6
4. Обязанности сторон	8
5. Права сторон	11
6. Меры по комплаенсу в отношении СКС	13
7. Условия проведения расчетов	14
8. Условия предоставления услуг клиентам по премиальной карте VISA Infinite и Mastercard World Elite	16
9. Ответственность сторон	16
10. Антикоррупционные условия	18
11. Форс-мажор	19
12. Разрешения споров	19
13. Срок действия настоящего договора, условия его расторжения и изменения	20
14. Заключительное положение	21
15. Адреса и реквизиты Банка	22
приложение №1. Правила пользования международной картой	23
приложение №2. Инструкция по использованию банковской карты в национальных платежных систем (условия и меры безопасности)	31



ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ к Правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц

ЧАКБ «Ориент Финанс», именуемый в дальнейшем Банк, с одной стороны, и физическое лицо, именуемый в дальнейшем Держатель, изъявившее принять настоящий Договор присоединения к Правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц (далее - Договор) путем присоединения к нему с предоставлением Заявления на присоединение к Договору (далее – Заявление), пришли к согласию о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Договор устанавливает типовые условия открытия и ведения специального карточного счета (далее – СКС) Держателя, включая условия выпуска и обслуживания банковских карты для совершения операций по счету как в национальной, так и в иностранной валюте. Все условия подробно изложены в настоящем Договоре и приложениях к нему.
- 1.2. Договор заключается Держателем в форме присоединения в соответствии со статьей 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.
- 1.3. Заполнение и подписание Заявления означает полное и безоговорочное согласие Держателя со всеми условиями настоящего Договора. Любые оговорки к Договору, сделанные Держателем при подписании Заявления, являются ничтожными.
- 1.4. С целью ознакомления Держателя с условиями Договора, Правила Банка и Тарифы (в действующей редакции) размещены на информационных стендах во всех офисах Банка, опубликованы на корпоративном сайте Банка www.ofb.uz и находятся у ответственного сотрудника Банка для предоставления по запросу Держателя.
- 1.5. Перед заключением настоящего Договора Держатель имеет право ознакомиться с текстом и Тарифами Банка. Документы доступны на информационных стендах в офисах Банка, на официальном сайте Банка www.ofb.uz и предоставляются в печатном виде по запросу Держателя.
- 1.6. Если Держателю была выпущена Карта на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом договора, не входящий в состав настоящего Договора, и производится замена данной Карты, при предоставлении заявления на перевыпуск Карты Держатель соглашается с тем, что ранее заключенный договор изложен в новой редакции согласно с настоящим Договором и его условия применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты перевыпуска Карты. В таких случаях Стороны соглашаются и подтверждают, что ранее заключенный между Банком и Клиентом договор теряет свою силу с момента перевыпуска Карты Держателю.
- 1.7. Для заключения Договора Держатель заполняет Заявление. К Заявлению прилагаются документы, необходимые для выпуска Карты и открытия СКС. Договор считается заключенным с момента подписания обоих экземпляров Заявления уполномоченным представителем Банка и выдачи Держателю одного экземпляра подписанного Заявления.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ



- 2.1. Банк** – ЧАКБ «Ориент Финанс».
- 2.2. Договор** – совокупность следующих документов:
- Настоящий договор, содержащий условия выпуска и обслуживания банковских карт, открытия СКС.
 - Правила пользования Картой.
 - Заявление на присоединение к Договору присоединения к правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц.
 - заявление на перевыпуск карты образует единый договорный документ.
- 2.3. Карта (Пластиковая и виртуальная карта локальной и/или международной платежной системы)** – банковская карта, эмитированная Банком в национальной валюте – сум или в иностранной валюте (международные карты) на имя Держателя. Карта является собственностью Банка и предоставляется Банком Держателю во временное пользование как средство для осуществления безналичных платежей посредством электронных терминалов, банкоматов и каналов связи за товары и услуги, получения наличных средств, обмен валют, осуществления иных операций, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором. Банковская карта может быть дебетовой, кредитной, в том числе виртуальной (без физического носителя).
- 2.4. Держатель** – физическое лицо, полностью дееспособное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, выразившее свое согласие с условиями настоящего Договора и Правилами пользования Картой путем подписания Заявления, на имя которого открыт специальный карточный счет (СКС) и которое осуществляет операции с использованием Карты. Держатель несет ответственность за сохранность Карты и конфиденциальность информации, связанной с ее использованием.
- 2.5. PIN-код** - это секретный код, известный только Держателю карты и используемый для подтверждения личности при проведении безналичных операций. PIN-код должен храниться в тайне и не передаваться третьим лицам. При неправильном вводе PIN-кода несколько раз карта может быть заблокирована.
- 2.6. Национальные платежные системы (НПС)** – локальные национальные платежные системы UZCARD и HUMO.
- 2.7. Международные платежные системы (МПС)** – международная платежная система MasterCard, VISA, China UnionPay.
- 2.8. Правила МПС** – свод правил и процедур МПС, определяющие функционирование системы, осуществление платежей, урегулирование споров, условия участия в платежной системе, требований информационной безопасности и других положений.
- 2.9. Правила Банка** - Правила пользования банковской картой, изложенные в приложениях Договору, являются неотъемлемой частью и определяют порядок использования карты, ответственность сторон и другие условия, регулирующие отношения между Банком и Держателем карты.
- 2.10. Процессинговая система UZCARD и HUMO (НПС)** - АО «Единый общереспубликанский процессинговый центр» (ЕОПЦ) (UZCARD) или АО «Национальный межбанковский процессинговый центр» (НМПЦ HUMO), обеспечивающие информационное взаимодействие между участниками системы безналичных расчетов с использованием микропроцессорных карточек, имеющее договорные отношения с



- банками-участниками и обеспечивающее информационный клиринг транзакций.
- 2.11. Процессинговая система (МПС)** – программно-технический комплекс Процессингового центра Банка, позволяющий осуществлять операции с использованием Карт, проводить учет операций, определять условия использования Карт Банка, а также производить расчеты с участниками МПС и других платежных систем.
- 2.12. Специальный карточный счет (СКС)** - это банковский счет, открываемый Банком для Держателя карты и предназначенный для отражения всех операций, осуществляемых с использованием этой карты, включая оплату товаров и услуг, снятие наличных денежных средств и другие операции, предусмотренные договором.
- 2.13. Стороны** - Банк, Держатель.
- 2.14. Тарифы** - это утвержденный Банком перечень размеров вознаграждений и других платежей, взимаемых с Клиента за оказание банковских услуг. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством. Актуальные тарифы Банка публикуются на официальном сайте Банка и/или предоставляются Клиенту по его запросу.
- 2.15. Технический (несанкционированный, неразрешенный) овердрафт** - это отрицательный баланс на специальном карточном счете, возникающий в результате проведения операций по карте на сумму, превышающую доступный остаток средств. Причины возникновения технического овердрафта могут быть различными, включая несанкционированные платежи, разницу курсов при конвертации валют, уплату комиссий за обслуживание карты и другие операции. Держатель обязан погасить возникший технический овердрафт в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.16. Токен** – цифровое представление реквизитов банковской карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/Держателем необходимых действий. Токен содержит в себе платежную информацию в зашифрованном виде. Карта может быть оцифрована/токенизирована (digitalized).
- 2.17. Токенизация** – это система защиты реквизитов Карты путем замены этих реквизитов Токеном, предоставляемым сервисами МПС.
- 2.18. Кодовое слово** – это уникальный набор цифр и/или букв, выбранный клиентом при оформлении банковской карты. Кодовое слово служит дополнительным средством идентификации клиента при обращении в банк по телефону и используется для подтверждения его личности и полномочий на совершение банковских операций.
- 2.19. Заявление** – это документ на присоединение к договору присоединения к правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц, подаваемый Держателем в банк и содержащий его безоговорочное согласие с условиями выпуска и обслуживания банковской карты, изложенными в настоящем договоре и его приложениях. Заявление является основанием для открытия специального карточного счета и выпуска карты.
- 2.20. Неснижаемый остаток** – это минимальная сумма денежных средств, которая должна постоянно находиться на специальном карточном счете клиента. Эта сумма не может быть использована для совершения



операций по карте и сохраняется на счете в течение всего срока действия договора.

- 2.21. 3-D Secure** – это международный стандарт безопасности, обеспечивающий дополнительную защиту при совершении онлайн-платежей международными банковскими картами.
- 2.22. CVV (CVC) код** - это трехзначный код безопасности, расположенный на обратной стороне банковской карты. Он служит для подтверждения личности владельца карты при совершении онлайн-платежей и является важным элементом системы безопасности 3-D Secure. CVV/CVC код является конфиденциальной информацией и никогда не должен передаваться третьим лицам.
- 2.23. Слип** - это документ, подтверждающий совершение операции с банковской картой в платежном терминале или банкомате. Слип содержит информацию о сумме, дате, типе операции и других деталях, необходимых для идентификации операции. Слип может быть как бумажным, так и электронным и хранится в истории операций по карте в интернет-банке.
- 2.24. Распоряжение** - указание Держателя Банку об осуществлении платежа, которое выражается в виде согласия Держателя при использовании средства электронного платежа или системы дистанционного обслуживания (ДБО).
- 2.25. Платеж** - исполнение денежного обязательства наличными денежными средствами либо перевод денежных средств с использованием платежных инструментов.
- 2.26. Платежный инструмент** - это любое средство, используемое для инициирования и/или подтверждения платежа, включая банковские карты, электронные деньги, платежные поручения и другие аналогичные инструменты.
- 2.27. Премиальная карта** – это банковская карта, предоставляющие Держателю дополнительные привилегии и услуги, указанные в Разделе 8 настоящего Договора.
- 2.28. Международные экономические и финансовые санкции** (далее по тексту Санкции) – это экономические меры, вводимые одним или несколькими государствами в отношении другого государства или его резидентов/гражданам. Санкции могут выражаться в запрете или ограничении торговых, финансовых и иных экономических операций.
- 2.29. Обход Санкций** – осознанные действия держателя карты, направленные на проведение тех или иных операций путем придания к деталям операции законного статуса с целью обхода ограничений, установленных правительством или международными организациями и правительством других стран.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 3.1.** В соответствии с Заявлением физического лица (Держателя) Банк выпускает Карту или Карты, открывает СКС или несколько СКС и обеспечивает их обслуживание в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, настоящим Договором, Правилами Банка, Правилами НПС и МПС, а также другими внутренними нормативными документами Банка.
- 3.2.** Открытие СКС Держателя производится Банком исключительно при выполнении следующих условий:
- 3.2.1.** Прохождение процедуры идентификации личности.



- 3.2.2.** Предоставление полного пакета документов, необходимого для открытия СКС.
- 3.3.** Банк осуществляет выпуск и обслуживание виртуальных и пластиковых карт, включая:
- MasterCard.
 - VISA.
 - China UnionPay.
 - UZCARD.
 - HUMO.
- 3.4.** За выпуск Карты, обслуживание СКС и Карты, проведение операций по СКС Банк взимает с Держателя комиссионное вознаграждение согласно действующим Тарифам Банка и настоящего Договора.
- 3.5.** Карта является собственностью Банка и передается Держателю на временное пользование.
- 3.6.** Банк вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать Физическому лицу в выпуске (перевыпуске) и/или выдаче карты с уведомлением его/её по телефону, указанному в Анкете-Заявлении, и/или при личном обращении Физического лица в Банк и/или посредством отправления SMS-сообщений.
- 3.7.** По истечении срока действия Карты Держатель может подать письменное Заявление о перевыпуске карты. Банк рассматривает такое заявление и принимает решение о возможности выпуска новой карты на следующий срок.
- 3.8.** Если Клиент не использует банковскую карту в течение 1 (одного) года, Банк уведомляет Клиента о намерении расторгнуть настоящий Договор до предполагаемой даты расторжения. В течение указанного срока Клиент может возобновить использование карты, совершив любую транзакцию. В случае если Клиент не возобновит использование карты, Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить обслуживание карты. Расторжение Договора влечет за собой деактивацию карты и прекращение доступа к связанному с ней счету в части операций по карте. Под неиспользованием понимается отсутствие любых транзакций по карте, включая, но не ограничиваясь, оплатой товаров и услуг, снятием наличных и пополнением счета.
- 3.9.** Средства, находящиеся на счете деактивированной банковской карты, переводятся Банком на специальный счет, предназначенный для учета не востребуемых остатков по картам.
- 3.10.** Для получения остатка средств, переведенных на специальный счет в соответствии с пунктом 3.9 настоящего Договора, Клиент должен подать в Банк письменное заявление установленной Банком формы.
- 3.11.** Банк обязуется рассмотреть заявление Клиента и выплатить остаток средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления, при условии идентификации Клиента и подтверждения его прав на получение указанных средств. При этом Банк вправе удержать денежные средства клиента на сумму размере не обработанных транзакции на стороне процессинга.
- 3.12.** Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, возникшие в результате деактивации карты в соответствии с условиями настоящего пункта, при условии соблюдения Банком процедуры, предусмотренной настоящим Договором.



4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Держатель обязан:

4.1.1. Для открытия СКС и получения Карты представить в Банк:

- Оригинал документа, удостоверяющего личность.
- Заявление на присоединение к договору присоединения к правилам банка об открытии специального карточного счета (СКС), выпуске и обслуживании банковских карт для физических лиц.
- Дополнительные документы могут потребоваться в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства.

4.1.2. Перед подачей Заявления Держатель обязан внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, Правилами Банка и действующими Тарифами Банка.

4.1.3. Принять и использовать выпущенную Банком карту в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, Правилами НПС и МПС, Правилами Банка и условиями Договора. Держатель несет полную материальную ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, включая, но не ограничиваясь, операции, совершенные без ведома или согласия Держателя.

4.1.4. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении (Ф.И.О., адрес проживания и прописки, данные документа удостоверяющего личность Держателя, номера телефонов и другие реквизиты), в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. Все риски, связанные с непредставлением или несвоевременным представлением указанной информации, включая, но не ограничиваясь, невозможностью использования Карты, задержкой платежей и другими негативными последствиями, возлагаются на Держателя.

4.1.5. Своевременно выплачивать Банку комиссии, проценты и штрафы в соответствии с действующими Тарифами Банка. В случае, если Тарифами Банка установлена абонентская плата (ежемесячная или ежегодная), то абонентская плата взимается авансом.

4.1.6. Не передавать Карту в пользование и распоряжение третьим лицам, обеспечить конфиденциальность информации о PIN-коде и Реквизитах Карты. Держатель несет полную ответственность за любые последствия, возникшие в результате нарушения данного пункта.

4.1.7. Исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «SMS-банкинг» и/или на котором установлено мобильное приложение Банка.

4.1.8. Письменно информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «SMS-банкинг» и/или на котором установлено мобильное приложение Банка.

4.1.9. Незамедлительно информировать Банк с момента обнаружения или возникновения подозрений на несанкционированный доступ к Карте/СКС или проведения несанкционированных операций с их использованием или предпринять действия по блокированию Карты.

4.1.10. При получении от Банка любого уведомления (письменного, SMS, звонка, push-уведомления или иным способом) о необходимости прекращения использования Карты в целях предотвращения мошеннических операций, Держатель обязан незамедлительно прекратить все операции по Карте и связаться с Банком для получения подробной информации.

4.1.11. Не сообщать и не передавать третьим лицам (включая сотрудников



- Банка) логины, коды подтверждения, пароли и любую другую конфиденциальную информацию, полученную в SMS-сообщениях, связанных с обслуживанием Карты. Раскрытие данной информации может привести к несанкционированному доступу к счетам Клиента и потере денежных средств.
- 4.1.12.** При получении Карты Держатель обязан незамедлительно проставить свою подпись в специально отведенном для этого поле на оборотной стороне Карты.
- 4.1.13.** Перед поездкой за границу Держатель обязан ознакомиться с актуальным списком стран с повышенным риском мошенничества по банковским картам, предоставляемым Банком, и принять соответствующие меры предосторожности при использовании карты в этих странах.
- 4.1.14.** В случае отказа от приобретения товара/услуги, оплаченного с использованием карты, требовать возврата денежных средств в безналичном порядке на Счет, с которого была произведена оплата в торговой точке.
- 4.1.15.** Принимать разумные меры для сохранения конфиденциальности реквизитов Карты, включая PIN-код, CVV/CVC-код и пароли для проведения онлайн-платежей (3D Secure). Держатель не должен передавать указанную информацию третьим лицам, записывать ее в доступных посторонним местах или использовать ее для автозаполнения форм на интернет-сайтах.
- 4.1.16.** Осуществлять операции в пределах положительного остатка на СКС. В случае возникновения Технического овердрафта погасить его в течение 14 календарных дней с момента возникновения Технического овердрафта.
- 4.1.17.** Самостоятельно контролировать операции по СКС, хранить чеки, сформированные платежным инструментом (терминал, импринтер, банкомат, иное устройство). Нести ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты.
- 4.1.18.** Возместить расходы Банка по всем операциям, совершенным с утраченной Картой третьими лицами до момента блокировки или постановки номера Карты в Стоп-лист.
- 4.1.19.** В случае утраты, кражи Карты или разглашения PIN-кода Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк любым доступным способом (по телефону, в отделение Банка и т.д.). Для блокировки Карты Держатель должен предоставить необходимую информацию для идентификации (кодовое слово, указанное в Заявлении). Устное заявление о блокировке Карты, сделанное Держателем по телефонному звонку в колл центр Банка, должно быть подтверждено Держателем в письменном виде в течение 3 (трех) банковских дней путем направления соответствующего заявления в Банк. Отсутствие письменного подтверждения может рассматриваться Банком как отказ от блокировки Карты.
- 4.1.20.** Возвратить Карту в Банк по истечении срока ее действия, при расторжении (прекращении) Договора, а также в случае ее порчи или механического повреждения, или в случае ее нахождения после ранее заявленной утраты.
- 4.1.21.** Возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, а также потери Банка, связанные с нарушением Держателем



условий настоящего Договора.

- 4.1.22.** В случае ошибочного зачисление денежных средств на СКС, Держатель обязан вернуть денежные средства Банку в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Банка о факте ошибочного зачисления. Возврат денежных средств может быть осуществлен путем перевода на счет Банка или иным способом, согласованным с Банком.
- 4.1.23.** В случае токенизации Карты Держателю необходимо:
- 4.1.23.1. При добровольной передаче устройства третьему лицу удалить мобильное приложение/токен или временно заблокировать в порядке, установленном **пунктом 4.1.24** настоящего Договора.
- 4.1.23.2. При утере/краже устройства и/или компрометации токена удалить/заблокировать токен в порядке, установленном **пунктом 4.1.24** настоящего Договора.
- 4.1.24.** В случае утери/ кражи Карты/ добровольной передаче устройства/ утере/краже устройства и/или компрометации токена необходимо незамедлительно:
- 4.1.24.1. Обратиться в любое отделение Банка с письменным заявлением о блокировании Карты/ токена. В заявлении указывается фамилия, имя и отчество Держателя Карты и причина блокирования.
- 4.1.24.2. Заблокировать Карту/токен посредством мобильного или интернет банкинга.
- 4.1.24.3. Обратиться в Контакт-центр по номерам телефона (указаны на сайте Банка), или по короткому номеру 4004 для блокирования Карты/ токена по кодовому слову и/или дополнительным персональным данным Клиента (документы удостоверяющие личность, контактные данные, движение по счетам).
- 4.1.25.** Самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами.
- 4.1.26.** В течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего Договора вернуть Банку все Карты, выпущенные для Держателя в рамках настоящего Договора.
- 4.1.27.** Самостоятельно не реже одного раза в 10 календарных дней проверять информацию о любых изменениях, внесенных в Договор, Правила Банка и Тарифы Банка, путем регулярного посещения официального сайта Банка.
- 4.1.28.** Сохранять слипы, чеки, выписки по счету и иные документы, подтверждающие операции по СКС для урегулирования возможных споров.
- 4.2. Банк обязан:**
- 4.2.1.** Открыть Держателю СКС и предоставить в пользование Карту для осуществления операций с использованием Карты в течение не более 3 рабочих дней после получения Заявления от Держателя, при этом данный срок может быть достигнута не более 10 рабочих дней в случаях, когда Заявление поступает от региональных (областей) подразделений Банка.
- 4.2.2.** Обеспечить возможность круглосуточного направления Держателем уведомления об утере Карты и (или) несанкционированном использовании Карты.
- 4.2.3.** Заблокировать Карту по заявлению Держателя или Предприятия, с которым заключен Договор в рамках зарплатного проекта об утере, хищении Карты, и (или) несанкционированном использовании Карты.
- 4.2.4.** Временно заблокировать Карту по устному заявлению Держателя на срок



до 3 (трех) банковских дней. Для подтверждения устного заявления Держатель обязан предоставить в Банк письменное заявление в течение указанного срока. При отсутствии письменного подтверждения Банк вправе возобновить действие Карты.

- 4.2.5. Ознакомить Держателя с Правилами пользования картой Банка и действующими Тарифами Банка.
- 4.2.6. Предоставить Держателю возможность ознакомиться с Правилами пользования картой Банка, содержащими информацию об условиях использования Карты, мерах безопасности, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, в электронном виде на официальном сайте Банка или путем выдачи бумажной копии по его запросу.
- 4.2.7. Обеспечить осуществление расчетов по операциям с использованием Карты в пределах остатка средств на СКС.
- 4.2.8. В течение 3 (трех) банковских дней со дня получения банком надлежащим образом оформленных платежных документов (платежных поручений, переводов и т.д.) зачислять на счет карты денежные средства, поступившие в пользу Держателя, в той валюте, в которой был открыт счет. Зачисление денежных средств осуществляется в автоматическом режиме, за исключением случаев, когда для зачисления требуется дополнительное подтверждение со стороны Держателя или иных лиц.
- 4.2.9. Уведомлять Держателя обо всех изменениях в Тарифах и Правилах Банка, путем размещения информации в отделениях Банка, а также на официальном веб-сайте Банка – www.ofb.uz.
- 4.2.10. Гарантировать соблюдение банковской тайны Держателя в соответствии с действующим законодательством.
- 4.2.11. В случае расторжения Договора (закрытия СКС) вернуть Держателю остаток денежных средств после завершения расчетов с Банком, связанных с использованием Карты, а также исполнения всех обязательств по Договору. При этом возврат денежных средств производится по истечении 30 календарных дней после возврата Карты в Банк и/или занесения невозвращенной Карты в локальный (международный) стоп-лист.
- 4.2.12. По запросу Держателя предоставлять выписки по счету карты, копии платежных документов, подтверждающих совершение операций по карте, а также иную информацию, связанную с использованием карты, в соответствии с действующим законодательством.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Держатель имеет право:

- 5.1.1. Получить выписку по счету карты, содержащую информацию о совершенных операциях, зачисленных и списанных суммах, остатках средств на счете за указанный период. Выписка предоставляется в бумажном формате при личном обращении в отделение Банка при условии оплаты услуги согласно действующему Тарифу.
- 5.1.2. Свободно распоряжаться средствами на счете карты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором. В частности, Держатель вправе осуществлять следующие операции:
 - Оплату товаров и услуг в торговых и сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет.
 - Оплату коммунальных услуг.

- Снятие наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных.
- Переводы денежных средств на другие счета.
- Иные операции, не противоречащие законодательству Республики Узбекистан и условиям настоящего Договора.
- 5.1.3.** Пополнять средства на СКС наличным и безналичным путем.
- 5.1.4.** Предъявлять письменные претензии в случае несогласия с выпиской или возникновения спорных вопросов по совершенным операциям.
- 5.1.5.** Обратиться в Банк с письменным заявлением на перевыпуск Карты в случае ее утраты, хищения или истечения срока действия.
- 5.1.6.** Приостановить (заблокировать) или досрочно прекратить действие Карты, или проведение операций по СКС, или досрочно расторгнуть Договор, подав в Банк соответствующее письменное заявление.
- 5.1.7.** Заблокировать или приостановить действие карты на определенный период времени, или приостановить осуществление операций по СКС, или прекратить действие Договора путем подачи соответствующего заявления в Банк.
- 5.1.8.** Открыть дополнительную банковскую карту привязанная к основному СКС.
- 5.1.9.** Используя Карту, в том числе при токенизации, Держатель Карты может получить наличные средствами несколькими способами:
 - 5.1.9.1. Через пункты выдачи наличных.
 - 5.1.9.2. Посредством Банкомата (АТМ) / иных устройств.
 - 5.1.9.3. Через офисы Банка, предоставляющих соответствующую услугу.
- 5.1.10.** Открыть банковскую карту для своего ребенка с новым СКС или привязывая к основному СКС, при этом принимая всю ответственность и условия данного договора.
- 5.1.11.** Токен может быть удален Держателем Карты со своего мобильного устройства самостоятельно.
- 5.2. Банк имеет право:**
 - 5.2.1.** В одностороннем порядке установить, изменить или отменить размер неснижаемого остатка на СКС. Информация о размере неснижаемого остатка и условиях его применения содержится в Тарифах Банка.
 - 5.2.2.** Устанавливать и изменять ограничения на операции с использованием Карты. В любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.
 - 5.2.3.** В случае, если Держатель не явится в Банк для получения Карты в течение 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления, Банк вправе аннулировать Карту. Выплаченное Держателем вознаграждение за обслуживание Карты за период до даты аннулирования не возвращается.
 - 5.2.4.** В одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора, Тарифы и Правила пользования картой Банка. О любых изменениях Держатель будет уведомлен путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и/или на веб-сайте Банка по адресу www.ofb.uz за 10 календарных дней до их вступления в силу.
 - 5.2.5.** Приостановить, ограничить или прекратить использование Карты и/или ее реквизитов на основании полученного от Держателя уведомления и/или заблокировать операции по ней в следующих случаях:
 - По инициативе Держателя: по письменному заявлению и/или уведомлению Держателя.



- При нарушении условий Договора: в случае нарушения Держателем условий настоящего Договора и/или Правил пользования картой Банка.
 - При подозрении в мошенничестве: при наличии обоснованных подозрений в совершении несанкционированных операций с использованием Карты или предоставлении Держателем недостоверной информации.
 - По техническим причинам: в случае технических сбоев, препятствующих безопасной работе с Картой.
 - По решению уполномоченных органов: в случае принятия соответствующего решения уполномоченными государственными органами.
 - Если Клиент не использует банковскую карту в течение 1 (одного) года.
 - В других случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 5.2.6.** В случае возникновения Технического овердрафта приостановить совершение операций с использованием Карт(ы) и/или их реквизитов, действие Карты возобновляется после погашения Держателем задолженности перед Банком.
- 5.2.7.** В целях соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан Банк вправе запрашивать у Держателя следующие документы, подтверждающие законность и обоснованность операций по Карте:
- Копии документов, удостоверяющих личность Держателя.
 - Документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств, используемых для операций по Карте.
 - Иные документы, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.
- 5.2.8.** Осуществлять рассылку информационных SMS-сообщений по реквизитам, предоставленным Держателем.
- 5.2.9.** В случае нарушения Держателем условия настоящего договора, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и заблокировать карту.
- 5.2.10.** В случае изменения законодательства Республики Узбекистан, регулирующего порядок открытия и использования банковских счетов, или изменения правил международных платежных систем, регламентирующих выпуск и обслуживание банковских карт, Банк вправе в одностороннем порядке внести соответствующие изменения в настоящий Договор.

6. МЕРЫ ПО КОМПЛАЕНСУ В ОТНОШЕНИИ СКС

- 6.1.** При открытии счета Держатель заявляет и гарантирует Банку, что:
- 6.1.1.** Держатель признает, что в дополнение к любым другим правам по Договору Банк вправе задерживать и расследовать транзакции Держателя.
- 6.1.2.** Банк имеет право направлять запрос Держателю для полного изучения осуществляемой транзакции (источник происхождения денежных средств, законность и обоснованность проводимой транзакции и др.), в свою очередь Держатель обязуется в кратчайшие сроки предоставить все запрашиваемые Банком сведения и документы.
- 6.1.3.** Банк определяет может ли осуществляемая транзакция Держателя нарушить законы и правила, связанные с отмыванием денег, финансированием терроризма или экономическими санкциями.



- 6.2.** Банк приостанавливает (отказывает) транзакцию Держателя в следующих случаях:
- 6.2.1.** Если возникает необходимость в дополнительном изучении Банком транзакции Держателя карты.
- 6.2.2.** Если транзакция Держателя карты подпадает под международные экономические и финансовые санкции.
- 6.2.3.** Если транзакция Держателя карты проводится в целях обхода санкций.
- 6.2.4.** Если транзакция по мнению Банка является сомнительной и имеет признаки обхода ограничительных мер, принятых правительством, международных экономических и финансовых санкций.
- 6.3.** В случае если Банком установлено, что совершаемая транзакция Держателя не нарушает законодательство Республики Узбекистан и внутренние правила Банка, а также не имеет связи с отмыванием денег, финансированием терроризма или не подпадает (не является попыткой обхода) под экономические санкции, в таком случае Банк снимет ранее поставленные ограничения на осуществление транзакций.
- 6.4.** Банк вправе отказать в открытии счета и проведении операций Клиенту, если существует риск применения экономических санкций к Банку в связи с открытием счета Клиенту и планируемыми операциями по счету.
- 6.5.** В случаях если Банком будет установлено, что банковский счет Держателя используется или может быть использован в целях осуществление незаконных транзакций, которые нарушают законодательство Республики Узбекистан и внутренние правила Банка, а также нарушает законы и правила, связанные с отмыванием денег, финансированием терроризма, а также подпадает под экономические санкции, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить такую транзакцию и отправив уведомление в указанный адрес Держателя и заблокировать расчетный счет.
- 6.6.** После блокировки счета, Держатель обязан в течение 30 календарных дней предоставить в банк заявлении о закрытии счета и расторжения договора.
- 6.7.** Договор будет считаться расторгнутом после истечения 30 календарных дней с момента отправление уведомления в указанные Держателем адреса предоставленных при открытии счета, вне зависимости получено ли от Держателя заявление на закрытие счета.

7. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 7.1.** СКС Держателя ведется в иностранной валюте (доллары США) или в национальной валюте в зависимости от платежной системы.
- 7.2.** Банк осуществляет обслуживание СКС в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, Правилами МПС, условиями настоящего Договора, Правилами пользования картой Банка, другими внутренними нормативными документами Банка.
- 7.3.** Пополнение СКС производится наличным или безналичным платежом в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 7.4.** Проценты на ежедневный остаток денежных средств, находящихся на СКС, не начисляются, если иное прямо не предусмотрено Тарифом.
- 7.5.** За выпуск/перевыпуск и обслуживание Карты/СКС на период ее действия Держатель уплачивает комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 7.6.** В случаях, когда валюта в которой совершается платеж по карте



- Держателя отличается от валюты СКС Держателя конвертация средств производится в валюту СКС по курсу, установленному Банком (ЧАКБ «Ориент Финанс») или МПС, действующему на день совершения операции, либо на день поступления финансового подтверждения операции (транзакции).
- 7.7.** Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку безусловное и безотзывное право без дополнительного распоряжения и согласия Держателя списывать денежные средства, находящиеся на СКС Держателя, по всем операциям, совершенным по Карте/СКС, включая любые комиссии и вознаграждения Банка, задолженности перед Банком, штрафные санкции и сумму Технического овердрафта и иных сумм в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящего Договора, действующими Тарифами
- 7.8.** Платежи по СКС с использованием Карты и/или её реквизитов осуществляются на основании согласия Держателя, подтвержденного посредством идентификационных средств.
- 7.9.** По требованию платежной системы все международные банковские карты (VISA) должны поддерживать технологию бесконтактной оплаты (NFC).
- 7.10.** При наличии технологии токенизации и оплаты посредством мобильного телефона с использованием модуля NFC, карты Банка могут быть подвязаны к данным системам для оплаты и снятия денежных средств по желанию Клиента.
- 7.11.** Токен выпускается сроком до 6 (шести) лет.
- 7.12.** Порядок и способ предоставления и подтверждения согласия Держателя при осуществлении платежа:
- Держатель набирает PIN-код и/или использует реквизиты Карты для совершения платежей.
 - проводится процедура Авторизации.
 - Банк на основании заранее данного акцепта Держателя совершает платежи путем списания денежных средств с СКС.
- 7.13.** Банк имеет право без распоряжения и согласия Держателя списать следующие денежные средства с СКС Держателя:
- 7.13.1.** Сумм операций, совершенных с использованием Карты (Карт) и/или ее реквизитов.
- 7.13.2.** Комиссий (процентов, штрафов, расходов и иной платы) Банка за обслуживание СКС.
- 7.13.3.** Абонентскую плату авансом в случае, если Тарифами Банка установлена абонентская плата (ежемесячная или ежегодная).
- 7.13.4.** Сумму Технического овердрафта.
- 7.13.5.** Суммы, ошибочно зачисленные на СКС по вине Банка или вине третьих лиц.
- 7.13.6.** Суммы задолженности Держателя перед Банком по настоящему Договору и всем иным договорам, заключенным между Банком и Держателем, в размерах, порядке и на условиях, предусмотренных этими договорами, а также суммы штрафных санкций и расходов Банка, связанных с истребованием долга, а также по другим денежным обязательствам Держателя.
- 7.13.7.** Суммы, подлежащие взысканию в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, в том числе суммы, подлежащие взысканию по решению соответствующих государственных



органов.

- 7.13.8.** Суммы, подлежащие взысканию по исполнительным документам.
- 7.13.9.** Другие суммы в соответствии с требованиями действующего законодательства и договорами, заключенными между Банком и Держателем.
- 7.14.** В случае отсутствия или недостаточности денежных средств для списания сумм, указанных в настоящем Договоре, списание производится с любого счета Держателя, открытого в Банке. В этом случае Банк самостоятельно производит списание денежных средств, находящихся на СКС Держателя (в национальной и иностранной валюте) в сумме необходимой для погашения образовавшейся задолженности перед Банком.

8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ КЛИЕНТАМ ПО ПРЕМИАЛЬНОЙ КАРТЕ VISA INFINITE и MASTERCARD WORLD ELITE

- 8.1.** Условия и привилегии, предусмотренные настоящим разделе распространяются/применяются только на Держателей премиальных карт Visa Infinite и MasterCard World Elite.
- 8.2.** Банк размещает информацию и условия использования по премиальным картам на сайте www.ofb.uz.
- 8.3.** Условия использования и привилегии премиальной картой:
- Эксклюзивные предложения и скидки у партнеров по всему миру.
 - **Консьерж-сервис** – помощь организации и получении различных видов услуг по всему миру в режиме 24/7 (бронирование ресторанов, отелей, покупка авиабилетов и др.). Чат-бот Konsierge работает 24/7 (без праздников и выходных) на 4 мессенджерах по выбору (WatsApp, Telegram, Viber, Facebook).
 - **Loungekey** – приоритетный доступ в бизнес-залы в международных аэропортах по всему миру, а также специальные предложения и скидки в ресторанах, магазинах и duty-free, расположенных в аэропортах. Проверить наличие зала и предложений в определенном аэропорту можно через ссылку www.loungekey.com/orientfinansbank или через мобильное приложение Loungekey.
- 8.4.** Действующие скидки и предложения по премиальным картам можно получить от обслуживающего сотрудника Банка или на сайте www.ofb.uz.
- 8.5.** Доступные Программы услуг в рамках премиальных карт обеспечивают третьи лица (далее – Представители услуг). Банк действует в качестве посредника и не несет ответственность за соответствующие услуги и их качество.
- 8.6.** В случае если у Клиента возникают жалобы относительно предоставляемых в рамках Программ услуг, Клиент предоставляет в Банк письменную жалобу, и Банк, при сотрудничестве с Представителем услуги, обеспечивает ее рассмотрение. Банк в таких случаях действует в качестве посредника и не несет ответственность за результат.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1.** Стороны несут ответственность за нарушение условий Договора в соответствии с законодательством и настоящим Договором.
- 9.2.** Банк не несет ответственности за произведенные оплаты за товары и оказанные услуги с дополнительной карты без ведома держателя основной карты.
- 9.3.** Держатель несет ответственность за предоставление Банку



- недостовой информации.
- 9.4.** Держатель несет материальную ответственность за все операции и последствия, вызванные незаконным использованием Карты и/или содержащейся на ней информации третьими лицами (в том числе при совершении операций и передаче информации в сети Интернет), вызванные умыслом или неосторожностью Держателя, нарушением Правил пользования картой Банка.
- 9.5.** В случае утраты (утери или кражи) карты, Держатель несет ответственность за все операции с использованием карты, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления об утрате карты.
- 9.6.** Операции с банковской картой, совершенные с использованием PIN-кода, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.
- 9.7.** Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля и связанных со сбоями в работе, платежных систем, систем связи, расчетов, обработки и передачи данных, а также в случаях, происшедших по вине Держателя, как-то: передача Карты, и/или ее реквизитов, и/или PIN-кода третьему лицу, хранение Карты вместе с PIN-кодом, а также прочие действия Держателя, противоречащие условиям настоящего Договора.
- 9.8.** Держатель несет ответственность за надежное хранение Карты и PIN-кода и других её реквизитов.
- 9.9.** Банк не несет ответственности за простои, возникающие в работе системы UZCARD или HUMO по вине сторонних организаций (ЕОПЦ или НМПЦ).
- 9.10.** Картодержатель лично несет ответственность за передачи личных информационных данных третьим лицам.
- 9.11.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после присоединения к настоящему Договору.
К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, в т.ч. судебных, правоохранительных и налоговых органов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также преступные действия третьих лиц, также обстоятельства, возникшие в результате приостановления или перерывов в деятельности международных платежных систем, технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие связи и т.п.), любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Банка.
Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные соответствующими компетентными органами. Если для Банка и/или Держателя создавалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими условиями, то Банк и Держатель обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.
- 9.12.** Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных



Держателем на СКС, и гарантирует их возврат Держателю в соответствии с настоящим Договором, действующим законодательством Республики Узбекистан и правилами МПС и НПС.

- 9.13.** Банк не несет перед Держателем ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты.
- 9.14.** Банк не несет ответственности за произведенные транзакции в том числе погашение задолженностей через сторонние платежные системы вне Банка, соответствующие обязательства и ответственность сторон регулируется отдельными правовыми документами предоставленные платежными системами.
- 9.15.** Банк не несет ответственности в случае, если информация о СКС и/или иная конфиденциальная информация о Держателе или проведенных им операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, либо в результате несоблюдения Держателем условий хранения и использования информации.
- 9.16.** Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем сообщений от Банка. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и базы данных Банка и т.п.), повлекших за собой невыполнение или ненадлежащее выполнение Банком условий настоящего Договора.
- 9.17.** Банк не несет ответственность в случае, если торговая точка, финансовое учреждение, или любая третья сторона откажется принять Карту Держателя к оплате, а также в случае, если по какой-то причине Держателю отказано в Авторизации.
- 9.18.** Клиент несет все риски и материальную ответственность за операции, совершенные по реквизитам Карты через интернет магазины, сервисы дистанционного банковского обслуживания, мобильные платежные системы и сервисы. если реквизиты Банковской карты стали доступны третьим лицам в результате несоблюдения Правил Банка, неосторожного обращения или утраты мобильных устройств.

10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1.** При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не предлагают выплатить, не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие – либо неправомерные преимущества или иные выгоды.
- 10.2.** При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- 10.3.** Держатель отказывается от стимулирования каким-либо образом работников Банка, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими



способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

- 10.4.** В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме или в устной форме, в том числе посредством телефона доверия.
- 10.5.** Стороны соглашаются не совершать коррупционных деяний во время действия договора, в течение срока действия договора и по истечении этого срока.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1.** Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием принятия органами государственного управления и надзора, а также Центральным Банком Республики Узбекистан актов/мер ограничительно - запретительного характера или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: война, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), и на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, а также, если данный факт документально подтвержден уполномоченными государственными органами. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы.
- 11.2.** Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

12. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1.** В случае несогласия с выпиской или возникновения спорных вопросов вопросов/споров по совершенным платежам через СКС с использованием Карты и/или её реквизитов Держатель обращается письменным заявлением/претензией в адрес Банка. В заявлении указывается дата, имя, фамилия, данные удостоверяющие личность, адрес места жительства и номер контактного телефона Держателя, предмет (суть) вопроса/спора и подпись Держателя. К заявлению необходимо приложить копии обосновывающих документов (слип, чеки, выписка и пр.).
- 12.2.** Если имеется претензия в отношении платежей (транзакций) по СКС, Держатель должен подать претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная со дня осуществления платежа с СКС. Если Держатель не предоставит каких-либо претензий в отношении платежей по СКС в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная со дня совершения платежей, то считается, что Держатель подтверждает их и согласен с этим платежом и этот платеж не может быть оспорен Держателем на основании какой-либо причины.
- 12.3.** Если имеется претензия не в отношении платежей по СКС Держатель может подать претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, начиная со дня оказания или неоказания, или ненадлежащего оказания



- Банком услуги, в отношении которой Держатель выдвигает претензию.
- 12.4.** По всем возникшим спорным вопросам Держатель обращается в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед МПС от имени Держателя.
- 12.5.** По истечению вышеуказанных сроков Банк не принимает и не рассматривает претензии.
- 12.6.** Банк рассматривает заявление Держателя в течение 15 (пятнадцати) дней со дня его поступления. В тех случаях, когда для рассмотрения заявления необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 (тридцать) дней, с сообщением об этом Держателю.
- 12.7.** В случае использования банковской карты за пределами Республики Узбекистан заявление Держателя рассматривается в срок, не превышающий 45 (сорока пяти) дней со дня поступления заявления. Держателю банковской карты направляется информация о результатах рассмотрения заявления в письменной или электронной форме.
- 12.8.** Все возникшие спорные вопросы рассматриваются в соответствии с настоящим Договором, Правилами пользования картой Банка, иными внутренними нормативными документами Банка, а также правилами МПС.
- 12.9.** Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.
- 12.10.** Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в суде Республики Узбекистан по месту нахождения обслуживающего Банка, обслуживающего Держателя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

- 13.1.** Настоящий договор вступает в силу со дня присоединения к нему путем подачи Заявления и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон.
- 13.2.** Держатель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного заявления и сдачи всех Карт, выпущенных для Держателя в рамках настоящего Договора и оплаты причитающихся комиссий.
- 13.3.** Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Держателю соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.
- 13.4.** Расторжение Договора является основанием закрытия СКС и возврат остатка денежных средств на СКС осуществляется в следующем порядке:
- 1) Сумма денежных средств, превышающая неснижаемый остаток на СКС, возвращается Держателю в день подачи Держателем письменного заявления о расторжении Договора/на закрытие СКС и возврата Карты в иностранной валюте и/или национальной валюте по курсу, установленному Центральным банком Республики Узбекистан на день выплаты.



- 2) Сумма неснижаемого остатка возвращается Держателю в валюте СКС по истечении 30 (тридцати) календарных дней после возврата в Банк Карты и подачи заявления на закрытие.
- 13.5.** Внесение изменений и/или дополнений в Договор/Тарифы (в том числе, утверждение Банком в новой редакции Договора) осуществляется Банком самостоятельно.
- 13.6.** Для вступления в силу изменений и/или дополнений в Договор и/или Тарифы Банк соблюдает процедуру раскрытия информации.
- 13.7.** Банк предварительно информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях в Договор/Тарифы, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу изменений и дополнений путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:
- а) Размещение такой информации на сайте Банка ofb.uz.
 - б) Размещение объявлений на информационных стендах в обособленных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателя.
 - в) Рассылка информационных сообщений по электронной почте.
 - г) Иные способы, позволяющие Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 13.8.** Факт продолжения совершения Держателем операции в рамках настоящего Договора является подтверждением его согласия с измененными Тарифами и Условиями настоящего Договора.
- 13.9.** Все изменения и дополнения в Договор и/или Тарифы вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения 10 (десяти) календарных дней после предварительного информирования Держателя об вносимых изменениях и/или дополнениях.
- 13.10.** Моментом ознакомления Держателя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Держателя.
- 13.11.** Любые изменения и/или дополнения в Договор и/или Тарифы с момента вступления их в силу, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.
- 13.12.** В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в Договор и/или Тарифы, Держатель до вступления их в силу вправе досрочно расторгнуть Договор. Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в Договор в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в Договор продолжает совершать операции с использованием Карты.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- 14.1.** Банк извещает Держателя об обстоятельствах, связанных с исполнением Договора, с использованием почтовых отправок (с уведомлением), телефонных сообщений, сообщений по факсу, с использованием адресов и номеров телефонов, указанных в Заявлении. Держатель уполномочивает Банк предоставлять Держателю сведения о проводимых операциях по СКС Держателя, выписки, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем рассылок SMS-уведомлений, рассылок по электронной почте в адрес Держателя, а также посредством телефонной связи.
- 14.2.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики



Узбекистан, внутренних нормативных документов Банка и Правил МПС.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное название: Частный акционерный коммерческий банк «Ориент Финанс»

Сокращенное название: ЧАКБ «Ориент Финанс»

Юридический (почтовый) адрес: 100052, Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Осиё, дом №5

Номер телефона: (71) 205 55 55.

Номер Контакт центра: (71) 200 88 99.

Расчетный счет:19907000400001071344.

МФО 01071,

ИНН 207086151,

ОКЭД 64190



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТОЙ

1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

- 1.1. Международные банковские карты (далее Карты), выпускаемые Банком, являются принятыми в мировой практике средствами безналичных расчетов и представляют Клиенту доступ к средствам на банковском счете в любое время суток, в любом месте, где есть устройства обслуживания карт данного вида.
- 1.2. Карта позволяет оплачивать товары и услуги в магазинах, ресторанах, транспортных и других компаниях, связанных с Платежной системой, а также получать по Карте наличные денежные средства в любой доступной валюте в подразделениях банков и специальных электронных устройствах – банкоматах.
- 1.3. По Заявлению Банк открывает на имя Держателя Карты счет для расчетов с использованием банковских карт (СКС).

2. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА И ЕЁ ЭЛЕМЕНТЫ

Лицевая сторона:

1. **ЧИП.** Некоторые карты содержат встроенный чип. В отдельных магазинах для подтверждения операции при оплате покупок картой с чипом необходимо вводить PIN-код.
2. **НОМЕР КАРТЫ.** Уникальный набор из 16-ти цифр, идентификатор вашей карты.
3. **ИМЯ ДЕРЖАТЕЛЯ.** Гарантия того, что вы являетесь держателем карты. При оплате картой у вас могут попросить документ, удостоверяющий личность.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ.** Срок действия указан в формате месяц/год (карта действительна до последнего дня указанного месяца). По истечении срока действия, карта перевыпускается банком с новым номером.



Оборотная сторона:

1. **МАГНИТНАЯ ЛЕНТА.** Магнитная лента хранит в зашифрованном виде ключ доступа к вашему счету.
2. **ПОЛОСА ДЛЯ ПОДПИСИ.** Распишитесь на специальной полосе карты — это обеспечит дополнительную безопасность вашей карты.
3. **ЗАЩИТА.** Защитная голограмма гарантирует подлинность карты.
4. **СVC (CVV).** Код из трех цифр в правой части полосы для подписи. Код требуется для оплаты покупок в интернете.
5. **КОНТАКТЫ БАНКА.** Адрес и телефон, по которому вы можете связаться со своим банком.





3. ПОПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

- 3.1.** Денежные средства на СКС можно вносить в иностранной валюте одним из следующих способов:
- Наличными в кассу Банка.
 - Безналичным переводом денежных средств со счета в Банке.
 - Безналичным перечислением денежных средств из другого банка на корреспондентский счет Банка.

4. ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ

- 4.1.** Банк передает Держателю лично в руки Карту.
- 4.2.** PIN код может быть передан в виде PIN-конверта, содержащего секретный персональный PIN-код, известный только Держателю Карты, либо может быть установлен и/или изменен держателем самостоятельно посредством платежного инструмента (терминал или банкомат) или мобильного приложения Банка.
- 4.3.** PIN-код необходим для идентификации Держателя при получении им наличных денежных средств через банкоматы, а также, возможно, при использовании Карты и в сети электронных и кассовых терминалов. При получении Карты ее Держатель должен убедиться, что PIN-конверт надежно запечатан и не вскрывался ранее.
- 4.4.** После вскрытия PIN-конверта необходимо запомнить свой PIN-код и хранить его в тайне. Не рекомендуется записывать PIN-код на Карте, хранить его вместе с ней или в другом месте, которое может быть легко доступно посторонним лицам.
- 4.5.** При получении Карты в Банке обязательно проверьте правильность указанных на ней Вашей фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании сообщите об этом сотруднику Банка. Сразу после получения Карты в предусмотренном с оборотной стороны специальном поле шариковой ручкой поставьте свою подпись.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 5.1.** Пользоваться Картой может только ее Держатель – лицо, чье имя и фамилия нанесены на Карту.
- 5.2.** Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено.
- 5.3.** В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу, либо в случае сообщения Держателем Карты её реквизитов третьему лицу, все израсходованные суммы по операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, будут отнесены на СКС Клиента в безусловном порядке.
- 5.4.** PIN-код является конфиденциальной информацией и должен храниться в строгой тайне. Запрещается записывать PIN-код в явном виде или хранить его совместно с Картой. В случае необходимости записи PIN-кода, следует использовать надежные методы шифрования и хранить запись в месте, недоступном для посторонних, включая родственников.
- 5.5.** Не указывать PIN на банковской карте.
- 5.6.** Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту или ее реквизиты для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
- 5.7.** Не допускать утраты (в том числе утери/кражи) банковской карты.
- 5.8.** Держатель подтверждает, что сеть Интернет не является полностью защищенной средой. Держатель принимает на себя все риски, связанные с использованием сети Интернет, включая, но не ограничиваясь, риском несанкционированного доступа к его данным.



- 5.9.** При получении Карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя Карты. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
- 5.10.** Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 5.11.** При получении просьбы системы интерактивных голосовых ответов (IVR) или посредством SMS-сообщений, предоставить персональные данные или информацию о Карте (номер, срок действия, PIN-код, код безопасности) не сообщайте их.
- 5.12.** Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах, т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- 5.13.** При списании денежных средств с СКС необходимо иметь в виду:
- При совпадении валюты операции (валюта, в которой Держателем совершена операция) и валютой СКС (Доллар США) по СКС отражается сумма операции.
 - При совершении Держателем операции в валюте, отличной от валюты расчетов, сумма операции пересчитывается Международной платежной системой в валюту расчетов по курсу Банка (ЧАКБ «Ориент Финанс») или МПС купли и продаж валют. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Держателя.
 - Осуществление операций с использованием Карты допускается в пределах остатка денежных средств на СКС.
 - При оплате товаров/работ/услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Держатель Карты должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или чек электронного терминала, предварительно убедившись в том, что в слипе (или в чеке) и всех его копиях правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать слип (или чек), на котором не указана сумма операции с использованием Карты. Продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя Карты документ, удостоверяющий личность и/или ввести PIN-код.
- 5.14.** В случае, если при оплате товаров (услуг) банковской картой произошла ошибка или операция была отклонена, Держатель карты обязан сохранить чек, выданный платежным терминалом. Данный чек необходимо предъявить для сверки с выпиской по банковскому счету в случае возникновения разногласий по поводу проведенных операций.
- 5.15.** Рекомендуется сохранять в течение одного года со дня проведения операции все документы по использованию Карты для урегулирования спорных вопросов в случае их возникновения. Это облегчит и ускорит процедуру опротестования операции в случае отказа от операции.
- 5.16.** В целях безопасности выполнения операций с использованием Карт, Банк может устанавливать ограничения на операции с использованием Карты на:
- Общую сумму операций получения наличных денежных средств.
 - Общую сумму безналичных платежей.
 - Количество операций снятия наличных денег.
 - Количество операций безналичных платежей.
 - Максимальное количество или сумму иных операций с использованием Карты.
 - Регионы обслуживания.



5.17. Установленные ограничения могут быть изменены на основании письменного заявления Владельца СКС, если это допускается условиями обслуживания данного типа карт.

5.18. Для обмена информации и взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, WEB-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

5.19. Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты товаров и услуг:

- Не используйте Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- Требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
- При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести PIN-код. Перед набором PIN-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
- В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

5.20. Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты услуг гостиниц:

- а) Предварительно узнайте условия бронирования и отмены бронирования гостиницы (если возможно, получите указанные условия по факсу или электронной почте). Получите код бронирования, если он предусмотрен условиями. Если код бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил бронирование. В случае отказа от забронированного номера в гостинице необходимо сообщить в гостиницу об отмене бронирования и получить код отмены бронирования (если код отмены бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил операцию отмены). Необходимо сохранять всю документацию/чеки/счета по бронированию/отказу от бронирования гостиницы.
- б) При выезде из гостиницы:
 - уточните, все ли услуги, предоставленные Вам (включая пользование минибаром), включены в счет.
 - убедитесь в правильности составления счета.
- в) Сохраняйте счет и документы, подтверждающие его оплату, в течение 6 (шести) месяцев с даты проведения операций и при получении Отчета по карте проверьте правильности списания сумм проведенных операций.
- г) Если по условиям бронирования гостиницы предусмотрено списание оплаты за проживание до размещения в гостинице, при досрочном выезде из гостиницы Вам необходимо получить документ о сроках проживания, стоимости проживания, а также обязательство гостиницы вернуть разницу между суммой, списанной при бронировании гостиницы, и фактической стоимостью проживания.

5.21. Рекомендации при совершении операций с Картой через сеть Интернет:



- Не сообщайте персональные данные или информацию о Карте (счете) через сеть Интернет, например PIN-код, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия Карты, историю операций, персональные данные.
- Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
- Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
- Для обеспечения безопасности рекомендуется совершать покупки только с личного устройства. При использовании чужого устройства не сохраняйте на нем персональные данные и информацию о платеже. После завершения покупки убедитесь, что все данные удалены.
- Установите на свой компьютер/мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

5.22. Рекомендации при совершении операций с Картой в банкомате:

- Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Если используется банкомат, установленный на улице, проявлять максимальную осторожность и осмотрительность.
- Не используйте устройства, которые требуют ввода PIN-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора PIN-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры для набора PIN-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
- В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам организации по телефону, указанному на банкомате.
- Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Kartu в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- Наклейки на банкомате содержат торговые марки платежных систем и категорий Карт, которые принимаются к обслуживанию в данном устройстве.
- Рекомендуем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране банкомата в процессе совершения операции.
- Набирайте PIN-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе PIN-кода прикрывайте клавиатуру рукой.



ВНИМАНИЕ! Если Вы ввели неверный PIN-код 3 раза подряд, карта будет заблокирована банком и банкомат может изъять Карту. Если Вы не уверены в правильности PIN-кода, рекомендуем отказаться от совершения операции до уточнения PIN-кода.

- В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- По завершении операции следует незамедлительно забрать из банкомата Карту, распечатанную квитанцию (чек) и денежные средства (при получении наличных средств).

ВНИМАНИЕ! Время для получения Карты и денежных средств из банкомата ограничено. Возврат денежных средств и карты сопровождается звуковым предупреждением и подачей светового сигнала (за исключением отдельных видов банкоматов). Если по какой-либо причине Вы не забрали банковскую карту или выданные деньги, они автоматически удерживаются банкоматом в целях обеспечения их сохранности.

- После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.
- Если при проведении операций с Картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в организацию по телефону, указанному на банкомате и объяснить обстоятельства произошедшего.

6. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

- 6.1. При использовании Карты возможно совершение подряд не более двух неправильных попыток набора PIN-кода. После третьей ошибочной попытки ввода PIN-кода Карта автоматически блокируется. В этой ситуации Вам необходимо обратиться в отделение Банка, выдавшее Вам Карту, для подачи заявления на разблокировку или перевыпуск Карты.
- 6.2. В случае если имеются предположения о раскрытии PIN, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с банковским счетом, а также в случае потери или кражи Карты, а так же если PIN-код стал известен третьему лицу, Клиент должен оперативно сообщить об этом в Банк для незамедлительной блокировки Карты. При этом для идентификации личности необходимо сообщить сотруднику кодовое слово. В течение 3-х календарных дней после описанных событий Клиент обязан подтвердить свое устное заявление в письменной форме по месту ведения СКС. Если подтверждение в письменной форме не будет представлено Банку в течение оговоренного срока, Банк вправе разблокировать Карту.
- 6.3. В случае несвоевременного сообщения Держателем об утрате Карты в Банк вся ответственность за незаконное использование Карты ложится на Держателя.
- 6.4. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная (украденная),



необходимо немедленно информировать об этом Банк, использование такой Карты запрещено.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ

- 7.1. Карта предоставляется на срок, оговоренный в Тарифах для данного типа карт и действует до последнего дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.
- 7.2. По истечении срока действия Карта перевыпускается с новым номером и новым сроком действия, при этом номер СКС остается прежним.
- 7.3. Помните, что Карта является собственностью Банка и передается Держателю во временное пользование и она должна быть возвращена в Банк по истечении срока действия или при расторжении Договора.

8. SMS-СЕРВИС

- 8.1. Для подключения услуги SMS–сервис Вам необходимо обратиться в Банк, выдавший Вам банковскую карту. SMS-сервис доступен для абонентов мобильных операторов, имеющих возможность отправлять и получать короткие сообщения (SMS).
- 8.2. Чтобы получить интересующую Вас информацию необходимо отправить запрос в виде SMS на короткий номер 1071. Запросы могут содержать только латинские буквы. Регистр букв не учитывается (HELP = Help = help). При смене номера Вашего мобильного телефона необходимо обратиться в банк для переключения SMS-сервиса на Ваш новый номер.

9. ПОСЛЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ ВАМ БУДУТ ДОСТУПНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- 9.1. **Уведомления о совершаемых операциях.**
Вы будете автоматически получать сообщения при наступлении следующих событий:
 - Списание с карты при совершении оплаты или снятии наличных средств.
 - Возврат средств на счет при отмене операции.
 - Зачисление средств на счет при пополнении или возврате покупки.
- 9.2. **Справка об использовании SMS-сервиса.**
Для получения перечня доступных команд отправьте SMS с текстом **HELP**. Для получения справки по использованию отдельной команды отправьте сообщение **HELP <название команды>** (например, HELP BALI).
- 9.3. **Выбор языка сообщений для SMS-сервиса**
На выбор доступны следующие языки:
 - Узбекский - для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG UZ**.
 - Русский - для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG RU**.
 - Русский (транслит) - для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG RUT**.
 - Английский – для выбора языка отправьте SMS с текстом **LANG EN**.
- 9.4. **Запрос списка карт держателя.**
Для получения списка карт доступных Вам для использования отправьте SMS с текстом **CLIST**. SMS-сервис подключается для каждой карты отдельно. Порядковый номер карты должен быть использован при запросах по дополнительным картам.
- 9.5. **Запрос баланса счета карты.**
Для получения баланса основной карты (доступного для оплаты количества средств на Вашем счете) отправьте SMS с текстом **BALI**.
- 9.6. **Запрос выписки по операциям с картой.**
Для получения выписки по основной карте (списка последних совершенных



операций) по Вашей карте отправьте SMS с текстом **MSTI**.

9.7. Временная блокировка карты.

Для временной блокировки основной карты (включения в клиентский стоп-список) отправьте SMS с текстом **USL**.

После получения команды карта будет заблокирована и её использование для оплаты и снятия наличных средств будет невозможно. Чтобы исключить карту из стоп-списка и иметь возможность использовать её в качестве средства платежа отправьте SMS с текстом **USL 1 ACTIVATE**.

Если у Вас имеются дополнительные карты, подключённые к SMS-сервису, то для получения информации по ним указывайте порядковый номер карты в запросе (например, **BALI 2** или **MSTI 2**).

В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в отделение банка, выдавшее Вам банковскую карту или в контакт-центр ЧАКБ "Ориент Финанс" по номеру **(+998 71) 200-88-99**. Новости и дополнительная информация об обслуживании на Интернет сайте www.ofb.uz.

Шайхонтохурский ЦБУ
ул.Навои, 33
+998(71) 244 54 41

Юнусабадский ЦБУ
ул. А.Тимур, 95а
+998(71) 140 77 79

Мирабадский ЦБУ
ул. Якуба Коласа 7А
+998(71) 140 70 00

Чиланзарский ЦБУ
Чиланзар-3, 55/1
+998(71) 277 -42-08

Центральный
операционный ЦБУ
ул. Кичик Беш Ёгоч, 50
+998(71) 205-00-66

ОПЕРУ при Головном Офисе
ул. Осие, 5
+998(71) 205 55 55

Самаркандский ЦБУ
г.Самарканд,
ул. Мирзо Улугбека, 48
+998(66) 230-80-00



ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВОЙ КАРТЫ В НАЦИОНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМАХ (УСЛОВИЯ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ)

1. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ БАНКОВОЙ КАРТЫ

- 1.1. Банк передает Банковскую карту потенциальному держателю лично в руки после предоставления сотруднику Банка документа, удостоверяющего личность.
- 1.2. В целях безопасности рекомендуется держателю банковской карты изменить PIN код от Карточки используя оборудование Банка (терминалы, банкоматы, инфокиоски). Данный PIN-код используется для идентификации Держателя карты и подтверждения операции с картой при получении им наличных денежных средств через банкоматы, кассовых терминалов и расчеты в безналичной форме с предприятиями за товары, работы и услуги.
- 1.3. При получении Банковской карты в Банке необходимо проверить правильность указанных на ней Вашей фамилии и имени. При обнаружении ошибок в их написании сообщите об этом сотруднику Банка.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВОЙ КАРТЫ

- 2.1. PIN-код необходимо запомнить, не указывать PIN-код на банковской карте.
- 2.2. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавать Банковскую карту или ее реквизиты для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
- 2.3. PIN-код должен быть известен только законному держателю карты, не следует передавать PIN-код посторонним лицам в целях безопасности хранения денежных средств и не допущению доступа к денежным средствам на карте злоумышленникам.
- 2.4. Не допускать утраты (в том числе утери/кражи) банковской карты.
- 2.5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Банковской карты. Не подвергать Банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегать попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 2.6. При списании денежных средств с ССКС необходимо иметь в виду:
 - При совпадении валюты операции по ССКС отражается сумма операции.
 - Осуществление операций с использованием Банковской карты допускается в пределах остатка денежных средств на ССКС.
- 2.7. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.
- 2.8. Для обмена информации и взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, WEB-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 2.9. В случае передачи Держателем Банковской карты в пользование третьему лицу, либо в случае сообщения Держателем Банковской карты её реквизитов третьему лицу, все израсходованные суммы по операциям,



совершенным с использованием Банковской карты или её реквизитов, будут отнесены на ССКС Клиента в безусловном порядке.

- 2.10. В случае возникновения вопросов или затруднений при использовании банковской карты, просим Вас обратиться в круглосуточный колл-центр банка по телефону +998 71 200 88 99.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ

- 3.1. Не использовать Банковской карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- 3.2. Требовать проведения операций с Банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.
- 3.3. В случае если при попытке оплаты Банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ В БАНКОМАТЕ

- 4.1. Осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Если используется банкомат, установленный на улице, проявлять максимальную осторожность и осмотрительность.
- 4.2. Не использовать устройства, которые требуют ввода PIN-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- 4.3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- 4.4. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам организации по телефону, указанному на банкомате.
- 4.5. Не применять физическую силу, чтобы вставить Банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- 4.6. Наклейки на банкомате содержат торговые марки платежных систем и категорий Карт, которые принимаются к обслуживанию в данном устройстве.
- 4.7. Рекомендуем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране банкомата в процессе совершения операции.
- 4.8. Набирать PIN-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе PIN-кода прикрывать клавиатуру рукой.

ВНИМАНИЕ! Если Вы ввели неверный PIN-код 3 раза подряд, банковская карта будет заблокирована банком и банкомат может изъять Банковскую карту. Если Вы не уверены в правильности PIN-кода, рекомендуем отказаться от совершения операции до уточнения PIN-кода.

- 4.9. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается),



следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.

- 4.10. По завершении операции следует незамедлительно забрать из банкомата Банковскую карту, распечатанную квитанцию (чек) и денежные средства (при получении наличных средств).
- 4.11. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- 4.12. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- 4.13. Не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с Банковской картой в банкоматах.
- 4.14. Если при проведении операций с Банковской картой в банкомате банкомат не возвращает Банковскую карту, следует позвонить в организацию по телефону, указанному на банкомате и объяснить обстоятельства произошедшего.

5. БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

- 5.1. При использовании Банковской карты возможно совершение подряд не более двух неправильных попыток набора PIN-кода. После третьей ошибочной попытки ввода PIN-кода банковская карта автоматически блокируется. В этой ситуации Вам необходимо обратиться в отделение Банка, выдавшее Вам Банковскую карту, для подачи заявления на разблокировку или перевыпуск Банковской карты.
- 5.2. Держатель банковской карты при обнаружении факта утери банковской карты или несанкционированного использования банковской карты уведомляет об этом Банка (Call-center: + 998 71 200-88-99 или клиент самостоятельно блокирует через мобильные приложения).
- 5.3. При неуведомлении Банка об утере карты или несанкционированном использовании карты все риски несет Держатель карты.
- 5.4. При обнаружении Банковской карты, ранее заявленной как утраченная (украденная), необходимо немедленно информировать об этом Банк, использование такой Банковской карты запрещено.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПЕРЕВЫПУСК БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

- 6.1. Банк выпускает Карточку для Держателя на 5 календарных лет. Дата выпуска и срок действия Карточки указан на карточке. По истечению 5 лет со дня выпуска Карточки Держатель должен обратиться в Банк для выпуска новой банковской карты. Банковская карта действует до последнего дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Банковской карты, включительно.
- 6.2. По истечении срока действия банковской карты перевыпускается с новым номером и новым сроком действия, при этом номер СКС остается прежним.
- 6.3. Помните, что банковская карта является собственностью Банка и передается Держателю во временное пользование и она должна быть возвращена в Банк по истечении срока действия или при расторжении Договора.